

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №55

(наименование образовательной организации)

ГОРОД Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации 6667009112

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6667009112
89,15
898
748

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по результатам реализации планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчеты по результатам реализации планов по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор	План по итогам НОКО в 2018 году размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» https://55mt.ural-school.ru/upload/sc55mt_new/files/14/93/149316a8f6d45744efdaa1b780dd052.pdf	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по результатам реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчеты по результатам реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор	Отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году размещены в полном объеме, размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» https://55mt.ural-school.ru/upload/sc55mt_new/files/cf/2e/cf2eab382b3fae74916c6b62220eccd97.pdf	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по результатам реализации планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчеты по результатам реализации планов по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор	План по итогам НОКО в 2021 году размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» https://55mt.ural-school.ru/upload/sc55mt_new/files/c5/4d/c54dd1231d1b69db1aef13a42a59b409.pdf	01.02.2025

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме, размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» https://55m.uialschool.ru/upload/uc55nt_new/files/768c6d4c86baee58ee9ee35a5254aac.pdf https://55m.uialschool.ru/upload/uc55nt_new/files/e500c5009be431b69a180395bca1a6b343fe.pdf	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (14,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (20,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение для родителей дней открытых дверей - 2 раза в год Проведение родительского часа для родителей - 1 раз в год Организовать участие родителей в воспитательных проектах движения детей и молодежи "Движения Первых" - в течение года Организовать походы выходного дня, экскурсии на предприятия промышленности, питания - еженедельно Информировать общественность о деятельности образовательного учреждения на стендах, сайте школы, официальной группе социальной сети "ВКонтакте", СМИ - еженедельно	01.12.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум - еженедельно	01.12.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить контроль качества питания в школьной столовой через организацию родительского контроля (посещение родителями школьной столовой по заранее разработанному и утвержденному графику один раз в неделю), увеличить питьевые точки на каждом этаже, сделать косметический ремонт в туалетах 2 этажа, создать дополнительный туалет отдыха на 1 этаже, оборудованную 5 скамейками	01.12.2025	Коробейшикова Ольга Борисовна, директор		

Директор МБОУ СОШ №55

О.Б. Коробейшикова

