

[illegible]

| Недостатков по данному критерию не выявлено                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                         |  |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,15% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.<br>Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) | 01.12.2025 | Коробейщикова Ольга Борисовна, директор |  |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,41% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию нормы деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.12.2025 | Коробейщикова Ольга Борисовна, директор |  |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.12.2025 | Коробейщикова Ольга Борисовна, директор |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                         |  |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (20,72% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Проведение для родителей дней открытых дверей - 2 раза в год.<br>Проведение директорского часа для родителей - 1 раз в год.<br>Организовать участие родителей в воспитательных проектах движения детей и молодежи "Движения Первых" - в течении года. Организовать походы выходного дня, экскурсии на предприятия промышленности, питания - ежемесячно.<br>Информировать общественность о деятельности образовательного учреждения на стенах, сайте школы, официальной группе социальной сети "ВКонтакте", СМИ - еженедельно | 01.12.2025 | Коробейщикова Ольга Борисовна, директор |  |
| 9                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,51% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум - еженедельно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.12.2025 | Коробейщикова Ольга Борисовна, директор |  |
| 10                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,1% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                             | Обеспечить контроль качества питания в школьной столовой через организацию родительского контроля (посещение родителями школьной столовой по заранее разработанному и утвержденному графику - ежемесячно), увеличить питьевые точки на каждом этаже, сделать косметический ремонт в туалетах 2 этажа, создать дополнительную зону отдыха на 1 этаже, оборудованную 5 скамейками                                                                                                                                              | 01.12.2025 | Коробейщикова Ольга Борисовна, директор |  |