

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №55

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Коробейщикова О.Б., директор	Актуальная информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ №55	01.03.2022
		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.12.2022	Коробейщикова О.Б., директор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещен на официальном сайте МБОУ СОШ №55	31.05.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Коробейщикова О.Б., директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте МБОУ СОШ №55	01.03.2022

	<p>Актуализировать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.03.2022	Коробейщикова О.Б., директор	<p>Размещена обновленная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки на официальном сайте МБОУ СОШ №55</p>	31.05.2022
2	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.</p>	01.03.2022	Коробейщикова О.Б., директор	<p>Размещена информация о муниципальных и государственных учреждениях на официальном сайте МБОУ СОШ №55</p>	01.03.2022
	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	01.03.2022	Коробейщикова О.Б., директор	<p>Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ СОШ №55</p>	01.03.2022
	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.03.2022	Коробейщикова О.Б., директор	<p>Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена на официальном сайте МБОУ СОШ №55</p>	01.03.2022

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.12.2022	Коробейщикова О.Б., директор	Проведен мастер-класс по повышению уровня доброжелательности и вежливости технического персонала МБОУ СОШ №55	31.05.2022
4	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.12.2022	Коробейщикова О.Б., директор	Проведен мастер-класс по повышению уровня доброжелательности и вежливости педагогических работников МБОУ СОШ №55	31.05.2022
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Коробейщикова О.Б., директор	Проведен мастер-класс по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников при дистанционных формах взаимодействия в МБОУ СОШ №55	31.05.2022

Директор МБОУ СОШ №55

О.Б. Коробейщикова

