

**План по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 55 на
2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Размещать актуальную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении на школьном сайте	30.09.2018	М.А. Миронова заместитель директора по АХЧ	Информация обновляется регулярно	30.12.2019
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	1. Заключить договор на физическую охрану с ФГКУ УВО ВНГ Росгвардия. 2. Провести специальную оценку условий труда 3. Создать совет общественности по контролю за организацией питания. 4. Вопросы безопасности рассмотреть на родительских собраниях. 5. Организовать дежурство администрации и педагогов во время образовательного процесса.	31.05.2019	Кирпичникова Е.В. зам директора по ВР	1. Заключен контракт с физ охраной 2. Специальная оценка условий труда проведена. 3. Состав и план работы совета общественности из числа родителей утвержден приказом. 4. Вопросы безопасности освещаются на родительских собраниях регулярно, запланировано в январе, мае 2020г. 5. График дежурства утвержден приказом	30.11.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать Программу по работе детьми имеющие особенности (одаренные, относящиеся к группе риска, ОВЗ, инвалиды и т.п.) Предусмотреть форму работы в часы внеурочной деятельности	30.09.2018	Михайлова О.В. зам. директора по УР	Программа по работе детьми имеющие особенности (одаренные, относящиеся к группе риска, ОВЗ, инвалиды и т.п.) утверждена приказом. Предусмотрена форма работы в часы внеурочной деятельности	31.05.2020
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Разработать план и графики индивидуальной и групповой работы с высокомотивированными учащимися на достижение высоких результатов. Определить контроль индивидуальных образовательных потребностей учащихся. Разработать мониторинг по реализации творческих способностей и интересов обучающихся. На МО рассмотреть области участия учащихся и назначены	30.09.2018	Михайлова О.В. зам. директора по УР	план и графики разработаны, утверждены приказом. Мониторинг ведется	23.06.2020

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Разработать план меро-приятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехни-ческого оборудования.	План разработан, ежегодно корректируется в зависимости от состава учащихся с ОВЗ. 2. Разработка перспективного плана работы на 2019-2025 годы по совершенствованию условий для учащихся с ОВЗ и инвалидов (Дорожная карта)	30.06.2019	Барина А.С. педагог-психолог	План разработан, ежегодно корректируется в зависимости от состава учащихся с ОВЗ. 2. Разработан перспективный план работы на 2019-2025 годы по совершенствованию условий для учащихся с ОВЗ и инвалидов (Дорожная карта)	23.06.2020
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Рассмотреть техничес-кую возможность размещения на офици-альном сайте ОО онлайн опросов	Создать раздел. Регулярно актуализировать информацию на официальном сайте в разделе по онлайн-опросам	30.09.2018	Лямов А.В. соц. педагог	Раздел создан	30.09.2019
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Переход на сайт имеющий возможности информирования о ходе рассмотрения обращений 55nt.uralschool.ru	30.11.2018	Лямов А.В. соц. педагог	ОО перешла на новый сайт: 55nt.uralschool.ru	30.01.2019

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения
независимой оценки

2018

Общественный совет

Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области

Сфера деятельности

Образование

Уполномоченный орган

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**Общая информация**

Период, на который сформирован план	2019
ИНН	6667009112
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.
Дата утверждения	11.01.2019
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018